

г. Москва

« 17 » марта 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет»; сокращённое наименование – ФГБОУ ВО «ВГУ», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по экономике и контрактной службе Коробейниковой Ларисы Сергеевны, действующего на основании доверенности № 117 от 27.08.2021 года, с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Гребенников»; сокращённое наименование – ООО «ИД «Гребенников», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Халлюкова Аркадия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, а также, в целях обеспечения нужд учреждения в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации, с соблюдением требований п. 13 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, услуг, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, заключили настоящий контракт на оказание услуг, именуемый в дальнейшем «Контракт», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает услугу по подключению и обеспечению доступа Заказчику к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> сроком на двенадцать месяцев, с «20» марта 2023 г. по «19» марта 2024 г. на условиях, указанных в Пользовательском соглашении (Приложение № 1, пп. 1.2, 1.6), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Подключение Заказчика к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> в течение 366 календарных дней.

1.2. Исполнитель обязуется оказать услугу по подключению и обеспечению доступа Заказчику к электронным изданиям согласно перечню (Приложение № 2) к настоящему Договору, сроком на двенадцать месяцев, с «20» марта 2023 г. по «19» марта 2024 г., а Заказчик обязуется оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель оказывает услугу Заказчику в соответствии с Пользовательским соглашением (Приложение № 1) и Техническим заданием (Приложение № 3), определяющими объем, содержание услуги и другие требования, а также в соответствии с иными условиями Договора, действующими нормами, стандартами и правилами выполнения данного рода услуг.

1.4. Исполнитель предоставляет Заказчику право бессрочного доступа к электронным периодическим изданиям – журналам «Маркетинг и маркетинговые исследования» (<http://grebennikon.ru/journal-3.html>), «Менеджмент сегодня» (<http://grebennikon.ru/journal-6.html>), «Реклама. Теория и практика» (<http://grebennikon.ru/journal-8.html>), «Управление финансовыми рисками» (<http://grebennikon.ru/journal-23.html>) в составе электронной библиотеки (Grebennikon; <http://grebennikon.ru>) за период 2015 – 2023 гг.

1.5. Исполнитель предоставляет доступ к электронной библиотеке Grebennikon (<http://grebennikon.ru>) по IP-адресам Заказчика в сочетании с возможностью удаленного доступа Зарегистрированных пользователей Заказчика через персональную авторизацию из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет.

1.6. Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику бесплатные услуги в области наукометрии и библиометрии (в том числе из БД Scopus и Web of Science Core Collection), а именно:

- 1.6.1. Определение библиометрических показателей (одна персона / организация):
- количество публикаций;
  - количество цитирований;
  - индекс Хирша;
  - процентиль;
  - статистический анализ публикационной активности.

ИКЗ: 231366602950536660100100410016311244

Р.З.

1.6.2. Консультирование / редактирование профиля (одна персона / организация) в БД научного цитирования / «привязка» статей:

- регистрация профиля;
- информация об ID профилей;
- ведение профиля.

1.7. Исполнитель гарантирует, что является надлежащим владельцем исключительного права предоставления доступа Заказчику к электронным информационным ресурсам (электронным изданиям библиотеки, книгам, журналам, альманахам, видеоматериалам, размещенным на сайте <http://grebennikon.ru>), на основании: Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2011620711 от 30.09.2011 г., Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-47241 от 09.11.2011 г.

1.8. Срок действия исключительных прав Исполнителя - бессрочно с даты начала срока действия неисключительных прав.

1.9. Территория, на которой допускается использование неисключительных прав использования Программы: Российская Федерация.

1.10. Место оказания услуг: 394036, г. Воронеж, пр. Революции, д. 24, корпус 3, Зональная научная библиотека федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет».

## 2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

2.1. Стоимость оказываемой по Договору услуги устанавливается в российских рублях и составляет 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек. Стоимость оказываемой услуги определяется согласно тарифу: вся библиотека, тематически неограниченный многопользовательский доступ, период действия – двенадцать месяцев, с «20» марта 2023 г. по «19» марта 2024 г. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, в связи с чем цена Договора НДС не облагается.

Источник финансирования: средства бюджетных учреждений.

2.2. Стоимость услуг по Договору согласована Сторонами, зафиксирована в Договоре и не подлежит изменению в течение срока его действия.

2.3. После начала оказания услуги Заказчику по подключению и обеспечению доступа к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> Исполнитель выставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанной услуги и счёт на общую сумму оплаты: 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

2.4. Оплата услуги по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в рублях по факту их оказания в полном объеме путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не более 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Заказчиком Акта о предоставлении услуг и на основании выставленного Исполнителем счета.

2.5. Выполнением обязательств по оплате услуги по настоящему Договору считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

## 3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до 20 апреля 2024 года и полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.2. В случае несоблюдения предусмотренного в Договоре срока оказания услуг Исполнителем последний выплачивает Заказчику пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы Договора за каждый день просрочки предоставления услуг.

В случае нарушений срока оплаты предоставленных услуг по Договору по вине Заказчика последний выплачивает Исполнителю пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы Договора за каждый день просрочки до момента оплаты предоставленных услуг.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором (за исключением просрочки исполнения обязательств Заказчиком, Исполнителем и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения Заказчиком, Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от «30» августа 2017 г. № 1042.

4.3. Штрафные санкции не начисляются, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

4.4. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

4.5. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 4.4. настоящего Договора, каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

4.6. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 4.4. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

4.7. К отношениям Сторон не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

## 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.2. Соглашение об изменении или о расторжении Договора оформляется в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору. Дополнительное соглашение к настоящему Договору является его неотъемлемой частью и вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе путем направления претензий.

6.2. Претензия в письменной форме направляется Стороне, допустившей нарушение условий Договора. В претензии указываются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений.

Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

6.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

*п.д.*

6.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.3 Договора, спор передается в Арбитражный суд Воронежской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны договорились, что первичные учетные документы (документы о приемке товаров (работ, услуг)) также могут быть составлены в виде электронных документов, сформированных с использованием единой информационной системы и подписанных усиленной электронной подписью с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.3. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

7.4. Настоящий Договор составлен в трех идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, два – для Заказчика, один – для Исполнителя.

7.5. Указанный ниже документ является неотъемлемой частью Договора:  
Приложение № 1 – «Пользовательское соглашение о пользовании электронными ресурсами»;  
Приложение № 2 – «ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ИЗДАНИЙ»;  
Приложение № 3 – «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ».

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Заказчик:**

ФГБОУ ВО «ВГУ»

Юридический адрес: 394018, г. Воронеж,  
Университетская площадь, д. 1

Телефон: (473) 220-7521

Факс: (473) 220-8755

E-mail: [office@main.vsu.ru](mailto:office@main.vsu.ru)

ИНН 3666029505

КПП 366601001

ОГРН 1023601560510

Р. счет 03214643000000013100

УФК по Воронежской обл.

(ФГБОУ ВО «ВГУ»,

л/с 20316Х50290)

Корр. счет

40102810945370000023

ОТДЕЛЕНИЕ ВОРОНЕЖ

БАНКА РОССИИ//

УФК по Воронежской области

г. Воронеж

БИК 012007084

ОКТМО 20701000

Проректор по экономике и контрактной службе

М.П.

/И.С. Коробейникова/

**Исполнитель:**

ООО «ИД «Гребенников»

Юридический адрес: 127254, г. Москва,  
Огородный проезд, д. 5, стр. 6,  
этаж мансарда, оф. 511

Телефон/факс: (495) 147-3110

E-mail: [mail@grebennikov.ru](mailto:mail@grebennikov.ru)

ИНН 7743945051

КПП 771501001

ОГРН 5147746289521

ОКВЭД 58.14

ОКПО 29015073

ОКАТО 45280561000

ОКТМО 45353000000

ОКОГУ 4210014

ОКФС 16

ОКОПФ 12300

Р. счет 40702810202030000721

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593

Генеральный директор

М.П.

/А.В. Халюков /

И.С. Коробейникова

**Приложение № 1**  
к Договору № 41/ИА/2023/ 3010-06/02-23 от «17» марта 2023 г.

## Пользовательское соглашение о пользовании электронными ресурсами

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») предоставляется Исполнителем (общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Гребенников»; сокращённое наименование – ООО «ИД «Гребенников»), в лице генерального директора Халюкова Аркадия Владимировича, действующего на основании Устава, Заказчику (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет»; сокращённое наименование – ФГБОУ ВО «ВГУ»), в лице проректора по экономике и контрактной службе Коробейниковой Ларисы Сергеевны, действующего на основании доверенности № 117 от 27.08.2021 года, во исполнение Договора № 41/ИА/2023/ 3010-06/02-23 от «17» марта 2023 г. (далее «Договор»), где Заказчик и Исполнитель являются Сторонами, заключившими Договор.

С учетом взаимных договорных обязательств, содержащихся в данном документе, а также иного юридически действительного и ценного встречного удовлетворения, получение и достаточность которого подтверждаются настоящим документом, Стороны соглашаются о следующем:

### Определения

«Момент подписания соглашения» обозначает дату подписания настоящего Соглашения со стороны Заказчика и Исполнителя.

«Договор» обозначает Договор № 41/ИА/2023/ 3010-06/02-23 от «17» марта 2023 г. на оказание услуги по подключению и обеспечению удаленного доступа Заказчику к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru>.

«Ресурс» обозначает электронную библиотеку <http://grebennikon.ru>, доступ к которой предоставляется в соответствии с условиями Договора № 67/ИА/2023/ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

«Зарегистрированные пользователи» обозначает лиц, которым разрешено пользоваться услугами Библиотеки, и которые (а) имеют отношение к Заказчику в качестве учащихся, преподавателей или других сотрудников или (б) физически присутствуют в настоящий момент в Библиотеке (определение приведено ниже).

«Библиотека» обозначает здание (я) библиотеки Исполнителя.

«Материалы» обозначает любую часть или части содержания Ресурсов, хранящиеся в электронном виде, или распечатанного из него.

### 1. Правила использования ресурсов

1.1. На условиях данного соглашения Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к электронным изданиям библиотеки, книгам, журналам, альманахам, видеоматериалам, размещенным на сайте <http://grebennikon.ru> (далее – «Ресурсы»), которые перечислены в Приложении № 2 и Приложении № 3 к Договору.

Заказчик не приобретает прав собственности на Ресурсы и сопутствующие материалы, все права остаются за Исполнителем.

1.2. Доступ к электронной библиотеке обеспечивается по указанному Заказчиком IP-адресу (IP-адресам) на компьютерах, установленных в помещении Заказчика, без ограничения количества одновременно подключаемых компьютеров.

**IP-адрес (IP-адреса) Заказчика:**

№	Модель ЭВМ (иного аналогичного устройства)	IP-адрес	Место нахождения ЭВМ
1	ПК	62.76.168-175.* 62.76.196-199.* 62.76.212-223.*	ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»
2	ПК	91.219.6.226 - 91.219.6.229	Борисоглебский филиал ФБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

1.3. Любой Пользователь, зарегистрированный в организации Заказчика, вправе получить доступ к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> с компьютеров, установленных в помещении Заказчика.

1.4. Заказчик не должен публиковать, распространять или продавать любые материалы, извлекаемые из Ресурсов, или использовать материалы в такой форме, которая нарушит авторское или другое право собственности Исполнителя. Заказчик может делать копии материалов, извлекаемых из Ресурсов только в соответствии с правилами, указанными в п. 1.5. данного Соглашения. Заказчик гарантирует Исполнителю, что не будет использовать Ресурсы или любые материалы, извлеченные из ресурсов, для создания коммерческих продуктов или осуществления услуг, которые будут конкурировать с публикациями и услугами Исполнителя.

1.5. Заказчик может делать печатные и электронные копии материалов, извлеченных из Ресурсов, с помощью неавтономной печати, автономной печати, или сохранения на диск, обладает правом на размножение и распределение таких копий, их загрузку и электронное хранение для внутреннего и персонального использования.

1.6. Заказчик имеет возможность удаленного доступа к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> через авторизацию (логин/пароль) из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет, в течение всего срока действия Договора.

Логин: start22. Пароль: FFE.

1.7. Заказчик отвечает за все расходы, понесенные Зарегистрированными пользователями в связи с обращением к Ресурсам, копированием и печатью материалов, извлекаемых из Ресурсов.

## 2. Условия и прекращение соглашения

2.1. Настоящее Соглашение имеет силу до даты истечения срока по обеспечению доступа, указанной в Договоре, если Договор не продлевается, до новой даты истечения. Исполнитель может приостановить поставку Ресурсов или отозвать Соглашение, если Заказчик будет систематически нарушать правила пользования, указанные в настоящем Соглашении, или прибегнуть к любым другим средствам судебной защиты.

2.2. Заказчик имеет право использовать все материалы, извлеченные из Ресурсов, которые были сохранены на магнитооптических носителях, жестких дисках и любых других устройствах хранения электронной информации, в том числе и по окончании срока действия настоящего Соглашения и при отзыве/приостановке Соглашения Заказчиком.

## 3. Дополнительные материалы

3.1. Время от времени в течение срока действия соглашения Исполнитель может добавлять, устранять или видоизменять информацию, базы данных, материалы или услуги с уведомления Заказчика. Исполнитель будет уведомлять о значительных изменениях в материалах, имеющихся в он-лайн-овых системах, с помощью электронного адресного списка. Вся такая информация, базы данных, материалы и услуги будут предметом условий Соглашения в то время, когда они добавляются к Ресурсам.

#### 4. Программное и техническое обеспечение

4.1. Время от времени Исполнитель может поставлять программное обеспечение для использования в связи с доступом к Ресурсам. Исполнитель должен указать Заказчику определенное техническое и программное обеспечение, операционно сопоставимое с ресурсами, но такое указание является рекомендательным и имеет целью определить тип и вид программного обеспечения, необходимого для работы с Ресурсом и удовлетворения правомерных потребностей Зарегистрированных пользователей.

4.2. Исполнитель в любой момент может менять вид (дизайн) и структуру интерфейсов, обеспечивающих доступ Заказчика к Ресурсам, без уведомления Заказчика, если это не влечет ограничений прав доступа Заказчика к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru>.

#### 5. Ограниченная гарантия и отказ от гарантии

5.1. Исполнитель гарантирует, что имеет все права, необходимые для заключения Соглашения и предоставления Ресурсов.

5.2. Заказчик должен самостоятельно следить за обеспечением доступа к каналам сети Интернет, необходимого для работы с Ресурсами Заказчика, и оплачивать этот доступ.

#### 6. Разное

6.1. Заказчик не может передавать настоящее соглашение или любое право, предоставленное ему, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.2. Неисполнение одной из Сторон в любое время какого-либо из условий или права настоящего Соглашения не должно истолковываться как отказ от таких условий или права впоследствии настоящего Соглашения.

6.3. Настоящее соглашение должно войти в силу с Момента подписания соглашения, т.е. с календарной даты, указанной в Договоре.

#### 7. Представители Сторон

##### Представитель Заказчика:

Горбунова Людмила Леонидовна, заместитель директора Зональной научной библиотеки федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет» по компьютеризации, телефон: + 7 (473) 220-8410, + 7 (473) 228-1160, доб. 2199, e-mail: [gorbunova@lib.vsu.ru](mailto:gorbunova@lib.vsu.ru).

Представитель Заказчика отвечает за взаимодействие с Исполнителем.

##### Представитель Исполнителя:

Халиков Аркадий Владимирович, генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Гребенников», телефон: + 7 (495) 147-3110, e-mail: [halikov@grebennikov.ru](mailto:halikov@grebennikov.ru).

Представитель Исполнителя отвечает за взаимодействие с организацией Заказчика, проверяет качество оказанной информационной услуги доступа к выбранным изданиям.

Заказчик:

ФГБОУ ВО «ВГУ»  
Проректор по экономике и контрактной службе

М.П.

/Л.С. Коробейникова/

Исполнитель:

ООО «ИД «Гребенников»  
Генеральный директор

М.П.

/А.В. Халиков /



Приложение № 2  
к Договору № 41/ИА/2023/3010-06/02-23 от « 17 » марта 2023 г.

### ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ИЗДАНИЙ

№	Название книги, журнала, альманаха или видеоматериала	Ссылка URL на название книги, журнала, альманаха или видеоматериала
	<b>Книги</b>	
1.	Книга «Создание сильных брендов». Автор: Аакер Дэвид А.	<a href="http://grebennikon.ru/journal-100.html">http://grebennikon.ru/journal-100.html</a>
2.	Книга «Бренд-лидерство: новая концепция брендинга». Авторы: Аакер Дэвид А., Йохимшталер Эрих)	<a href="http://grebennikon.ru/journal-104.html">http://grebennikon.ru/journal-104.html</a>
3.	Книга «Как делать маркетинг? Маркетинг в действии. Практическое руководство». Автор: Эпстейн Кевин А.	<a href="http://grebennikon.ru/journal-116.html">http://grebennikon.ru/journal-116.html</a>
4.	Книга «Убойный маркетинг: четыреста один способ увеличить продажи, максимизировать прибыль и победить конкурентов». Автор: Филтенштейн Том	<a href="http://grebennikon.ru/journal-103.html">http://grebennikon.ru/journal-103.html</a>
5.	Книга «Управление каналами дистрибуции». Авторы: Горчелс Линда, Мариен Эд, Уэст Чак	<a href="http://grebennikon.ru/journal-105.html">http://grebennikon.ru/journal-105.html</a>
6.	Книга «Маркетинг на основе баз данных». Автор: Хьюз Артур Миддлтон	<a href="http://grebennikon.ru/journal-106.html">http://grebennikon.ru/journal-106.html</a>
7.	Книга «Стратегические бренд-коммуникационные кампании». Авторы: Шульц Дон, Барнс Бет	<a href="http://grebennikon.ru/journal-107.html">http://grebennikon.ru/journal-107.html</a>
8.	Книга «Планирование стратегии интернет-маркетинга». Автор: Уилсон Ральф	<a href="http://grebennikon.ru/journal-108.html">http://grebennikon.ru/journal-108.html</a>
9.	Книга «Мерчандайзинг: эффективные инструменты и управление товарными категориями». Авторы: Веллхофф Алан, Массон Жан-Эмиль	<a href="http://grebennikon.ru/journal-109.html">http://grebennikon.ru/journal-109.html</a>
10.	Книга «Директ-маркетинг: эффективные приёмы». Авторы: Стоун Боб, Джейкобс Рон	<a href="http://grebennikon.ru/journal-110.html">http://grebennikon.ru/journal-110.html</a>
11.	Книга «Основы промышленного маркетинга». Автор: Уэбстер-младший Фредерик	<a href="http://grebennikon.ru/journal-111.html">http://grebennikon.ru/journal-111.html</a>
12.	Книга «Основы управления позицией	<a href="http://grebennikon.ru/journal-112.html">http://grebennikon.ru/journal-112.html</a>



	торговлей». Авторы: Варли Розмари, Рафик Мохаммед	
13.	Книга «Властелины каналов. Как лидирующие компании создают инновационные стратегии маркетинга и продаж». Авторы: Уилер Стивен, Хирш Эван	<a href="http://grebennikon.ru/journal-113.html">http://grebennikon.ru/journal-113.html</a>
14.	Книга «Маркетинг и сбыт. Основы ориентированного на рынок управления компанией». Автор: Винкельманн Петер	<a href="http://grebennikon.ru/journal-114.html">http://grebennikon.ru/journal-114.html</a>
15.	Книга «Бизнес-маркетинг». Авторы: Браерти Эдвард, Эклс Роберт, Ридер Роберт	<a href="http://grebennikon.ru/journal-115.html">http://grebennikon.ru/journal-115.html</a>
16.	Книга «Как повысить отклик от рекламы: девятью пять работающих приёмов». Автор: Барнс III Роско	<a href="http://grebennikon.ru/journal-117.html">http://grebennikon.ru/journal-117.html</a>
17.	Книга «Партизанский маркетинг за тридцать дней: пошаговое руководство». Авторы: Левинсон Джей Конрад, Лаутенслегер Эл	<a href="http://grebennikon.ru/journal-118.html">http://grebennikon.ru/journal-118.html</a>
18.	Книга «Персональный брендинг». Авторы: Рейн Ирвинг, Хэмлин Майкл, Столлер Мартин, Котлер Филипп	<a href="http://grebennikon.ru/journal-119.html">http://grebennikon.ru/journal-119.html</a>
19.	Книга «Продавай больше, используя силу бренда: практическое руководство». Автор: Стифф Дэн	<a href="http://grebennikon.ru/journal-120.html">http://grebennikon.ru/journal-120.html</a>
20.	Книга «Сбалансированная система показателей в маркетинге и сбыте». Автор: Прайснер Андреас	<a href="http://grebennikon.ru/journal-121.html">http://grebennikon.ru/journal-121.html</a>
21.	Книга «Руководство по проектно-ориентированному управлению. Усовершенствования процессов управления для достижения стратегических целей предприятия». Автор: Тернер Дж. Родни	<a href="http://grebennikon.ru/journal-101.html">http://grebennikon.ru/journal-101.html</a>
22.	Книга «Компенсации сбытовому персоналу». Автор: Сичелли Дэвид	<a href="http://grebennikon.ru/journal-102.html">http://grebennikon.ru/journal-102.html</a>
	<b>Журналы</b>	
1.	Журнал «Бренд-менеджмент»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-7.html">http://grebennikon.ru/journal-7.html</a>
2.	Журнал «Интернет-маркетинг»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-2.html">http://grebennikon.ru/journal-2.html</a>
3.	Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-3.html">http://grebennikon.ru/journal-3.html</a>
4.	Журнал «Маркетинговые коммуникации»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-1.html">http://grebennikon.ru/journal-1.html</a>

5.	Журнал «Реклама. Теория и практика»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-8.html">http://grebennikon.ru/journal-8.html</a>
6.	Журнал «Управление продажами»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-4.html">http://grebennikon.ru/journal-4.html</a>
7.	Журнал «Маркетинг услуг»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-18.html">http://grebennikon.ru/journal-18.html</a>
8.	Журнал «Личные продажи»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-33.html">http://grebennikon.ru/journal-33.html</a>
9.	Журнал «Промышленный и b-2-b маркетинг»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-32.html">http://grebennikon.ru/journal-32.html</a>
10.	Журнал «Event-маркетинг»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-9.html">http://grebennikon.ru/journal-9.html</a>
11.	Журнал «Клиентинг и управление клиентским портфелем»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-10.html">http://grebennikon.ru/journal-10.html</a>
12.	Журнал «Логистика сегодня»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-17.html">http://grebennikon.ru/journal-17.html</a>
13.	Журнал «Менеджмент сегодня»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-6.html">http://grebennikon.ru/journal-6.html</a>
14.	Журнал «Управление проектами и программами»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-20.html">http://grebennikon.ru/journal-20.html</a>
15.	Журнал «Стратегический менеджмент»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-36.html">http://grebennikon.ru/journal-36.html</a>
16.	Журнал «Менеджмент качества»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-35.html">http://grebennikon.ru/journal-35.html</a>
17.	Журнал «Менеджмент инноваций»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-34.html">http://grebennikon.ru/journal-34.html</a>
18.	Журнал «Управление корпоративными финансами»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-13.html">http://grebennikon.ru/journal-13.html</a>
19.	Журнал «Управленческий учёт и финансы»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-22.html">http://grebennikon.ru/journal-22.html</a>
20.	Журнал «Управление финансовыми рисками»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-23.html">http://grebennikon.ru/journal-23.html</a>
21.	Журнал «Мотивация и оплата труда»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-24.html">http://grebennikon.ru/journal-24.html</a>
22.	Журнал «Управление корпоративной культурой»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-27.html">http://grebennikon.ru/journal-27.html</a>
23.	Журнал «Управление развитием персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-25.html">http://grebennikon.ru/journal-25.html</a>
24.	Журнал «Управление человеческим потенциалом»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-26.html">http://grebennikon.ru/journal-26.html</a>
25.	Журнал «Поиск и оценка персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-28.html">http://grebennikon.ru/journal-28.html</a>
26.	Журнал «Управление каналами дистрибуции»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-19.html">http://grebennikon.ru/journal-19.html</a>
27.	Журнал «Маркетинг и финансы»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-11.html">http://grebennikon.ru/journal-11.html</a>
28.	Журнал «Маркетинг розничной торговли»	<a href="http://grebennikon.ru/journal-5.html">http://grebennikon.ru/journal-5.html</a>

	Альманахи	
1.	Альманах «Аудит и контроль продаж»	<a href="http://grebennikon.ru/article-cvub.html">http://grebennikon.ru/article-cvub.html</a>
2.	Альманах «Инструменты маркетинга и продаж в условиях кризиса»	<a href="http://grebennikon.ru/article-b5rd.html">http://grebennikon.ru/article-b5rd.html</a>
3.	Альманах «Планирование продаж»	<a href="http://grebennikon.ru/article-tojc.html">http://grebennikon.ru/article-tojc.html</a>
4.	Альманах «Поиск и оценка персонала отдела продаж»	<a href="http://grebennikon.ru/article-5bzs.html">http://grebennikon.ru/article-5bzs.html</a>
5.	Альманах «Программы лояльности»	<a href="http://grebennikon.ru/article-doqt.html">http://grebennikon.ru/article-doqt.html</a>
6.	Альманах «Стратегии маркетинга и продаж в условиях кризиса»	<a href="http://grebennikon.ru/article-69r0.html">http://grebennikon.ru/article-69r0.html</a>
7.	Альманах «Управление розничными продажами»	<a href="http://grebennikon.ru/article-bd81.html">http://grebennikon.ru/article-bd81.html</a>
8.	Альманах «Управление торговым персоналом»	<a href="http://grebennikon.ru/article-wrur.html">http://grebennikon.ru/article-wrur.html</a>
9.	Альманах «Адаптация персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-3or5.html">http://grebennikon.ru/article-3or5.html</a>
10.	Альманах «Безопасность организации: противодействие шпионажу и мошенничеству»	<a href="http://grebennikon.ru/article-56v1.html">http://grebennikon.ru/article-56v1.html</a>
11.	Альманах «Дистанционное обучение»	<a href="http://grebennikon.ru/article-tfyf.html">http://grebennikon.ru/article-tfyf.html</a>
12.	Альманах «Кадровая политика в организации»	<a href="http://grebennikon.ru/article-berl.html">http://grebennikon.ru/article-berl.html</a>
13.	Альманах «Командообразование в организации»	<a href="http://grebennikon.ru/article-hzj3.html">http://grebennikon.ru/article-hzj3.html</a>
14.	Альманах «Корпоративное обучение»	<a href="http://grebennikon.ru/article-h7s8.html">http://grebennikon.ru/article-h7s8.html</a>
15.	Альманах «Лидерство»	<a href="http://grebennikon.ru/article-ee98.html">http://grebennikon.ru/article-ee98.html</a>
16.	Альманах «Личная эффективность»	<a href="http://grebennikon.ru/article-59zm.html">http://grebennikon.ru/article-59zm.html</a>
17.	Альманах «Материальная мотивация»	<a href="http://grebennikon.ru/article-njyr.html">http://grebennikon.ru/article-njyr.html</a>
18.	Альманах «Мотивация торгового персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-3z6m.html">http://grebennikon.ru/article-3z6m.html</a>
19.	Альманах «Нематериальная мотивация»	<a href="http://grebennikon.ru/article-m76e.html">http://grebennikon.ru/article-m76e.html</a>
20.	Альманах «Обучение торгового персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-zssg.html">http://grebennikon.ru/article-zssg.html</a>
21.	Альманах «Оплата труда»	<a href="http://grebennikon.ru/article-0o46.html">http://grebennikon.ru/article-0o46.html</a>
22.	Альманах «Оценка персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-nkgl.html">http://grebennikon.ru/article-nkgl.html</a>
23.	Альманах «Поиск и отбор персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-gzcm.html">http://grebennikon.ru/article-gzcm.html</a>

24.	Альманах «Поиск персонала в социальных сетях»	<a href="http://grebennikon.ru/article-vrzb.html">http://grebennikon.ru/article-vrzb.html</a>
25.	Альманах «Развитие персонала в организации»	<a href="http://grebennikon.ru/article-ilga.html">http://grebennikon.ru/article-ilga.html</a>
26.	Альманах «Регулирование конфликтов в организации»	<a href="http://grebennikon.ru/article-z13z.html">http://grebennikon.ru/article-z13z.html</a>
27.	Альманах «Сокращение персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-szjw.html">http://grebennikon.ru/article-szjw.html</a>
28.	Альманах «Тренинг персонала»	<a href="http://grebennikon.ru/article-ursr.html">http://grebennikon.ru/article-ursr.html</a>
29.	Альманах «Управление внутренними коммуникациями»	<a href="http://grebennikon.ru/article-fa7r.html">http://grebennikon.ru/article-fa7r.html</a>
30.	Альманах «Управление компанией в условиях кризиса»	<a href="http://grebennikon.ru/article-zebd.html">http://grebennikon.ru/article-zebd.html</a>
31.	Альманах «Управление конфликтами в организации»	<a href="http://grebennikon.ru/article-vc3l.html">http://grebennikon.ru/article-vc3l.html</a>
32.	Альманах «Управление персоналом в условиях кризиса»	<a href="http://grebennikon.ru/article-bhyq.html">http://grebennikon.ru/article-bhyq.html</a>
33.	Альманах «Управление человеческим капиталом»	<a href="http://grebennikon.ru/article-59lj.html">http://grebennikon.ru/article-59lj.html</a>
34.	Альманах «Управление человеческим потенциалом»	<a href="http://grebennikon.ru/article-z9l2.html">http://grebennikon.ru/article-z9l2.html</a>
35.	Альманах «Эффективный коучинг»	<a href="http://grebennikon.ru/article-kqts.html">http://grebennikon.ru/article-kqts.html</a>
36.	Альманах «Биржевая торговля»	<a href="http://grebennikon.ru/article-sc9f.html">http://grebennikon.ru/article-sc9f.html</a>
37.	Альманах «Бюджетирование»	<a href="http://grebennikon.ru/article-l8cv.html">http://grebennikon.ru/article-l8cv.html</a>
38.	Альманах «Инвестирование»	<a href="http://grebennikon.ru/article-zqab.html">http://grebennikon.ru/article-zqab.html</a>
39.	Альманах «Кредитование»	<a href="http://grebennikon.ru/article-dfjm.html">http://grebennikon.ru/article-dfjm.html</a>
40.	Альманах «Налоги и налогообложение»	<a href="http://grebennikon.ru/article-sii2.html">http://grebennikon.ru/article-sii2.html</a>
41.	Альманах «Оценка финансовых показателей»	<a href="http://grebennikon.ru/article-ezf7.html">http://grebennikon.ru/article-ezf7.html</a>
42.	Альманах «Страхование»	<a href="http://grebennikon.ru/article-63d8.html">http://grebennikon.ru/article-63d8.html</a>
43.	Альманах «Управление капиталом компании»	<a href="http://grebennikon.ru/article-itq2.html">http://grebennikon.ru/article-itq2.html</a>
44.	Альманах «Управление материальными и нематериальными активами»	<a href="http://grebennikon.ru/article-6ak7.html">http://grebennikon.ru/article-6ak7.html</a>
45.	Альманах «Управление портфелем активов»	<a href="http://grebennikon.ru/article-0t2h.html">http://grebennikon.ru/article-0t2h.html</a>
46.	Альманах «Управление рисками»	<a href="http://grebennikon.ru/article-r3jt.html">http://grebennikon.ru/article-r3jt.html</a>

47.	Альманах «Управление стоимостью»	<a href="http://grebennikon.ru/article-azmm.html">http://grebennikon.ru/article-azmm.html</a>
48.	Альманах «Управление финансами в условиях кризиса»	<a href="http://grebennikon.ru/article-5zan.html">http://grebennikon.ru/article-5zan.html</a>
49.	Альманах «Финансовый менеджмент в банках»	<a href="http://grebennikon.ru/article-nlo8.html">http://grebennikon.ru/article-nlo8.html</a>
<b>Видеоматериалы</b>		
1.	Видеоматериал «Big Data для HR. HR-аналитика» (мастер-класс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-4wki.html">https://grebennikon.ru/article-4wki.html</a>
2.	Видеоматериал «Data Science, чёрные ящики – и почему вам сильно повезло»	<a href="https://grebennikon.ru/article-upb5.html">https://grebennikon.ru/article-upb5.html</a>
3.	Видеоматериал «H2H в продажах. Global Fitness Russia в Екатеринбурге»	<a href="https://grebennikon.ru/article-thnj.html">https://grebennikon.ru/article-thnj.html</a>
4.	Видеоматериал «H2H в продажах. Общение с VIP клиентами»	<a href="https://grebennikon.ru/article-pzzp.html">https://grebennikon.ru/article-pzzp.html</a>
5.	Видеоматериал «HR-аналитика. Корреляционный анализ»	<a href="https://grebennikon.ru/article-pj28.html">https://grebennikon.ru/article-pj28.html</a>
6.	Видеоматериал «HR в современном бизнесе. Зачем нужны HR-аналитика и статистика? Как работать с Big Data?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-zegm.html">https://grebennikon.ru/article-zegm.html</a>
7.	Видеоматериал «SCRUM и AGILE. Гибкое управление проектами. Не только для IT»	<a href="https://grebennikon.ru/article-gubp.html">https://grebennikon.ru/article-gubp.html</a>
8.	Видеоматериал «Актуальные вопросы оплаты труда для кадровиков»	<a href="https://grebennikon.ru/article-t2r9.html">https://grebennikon.ru/article-t2r9.html</a>
9.	Видеоматериал «Алгоритм передачи «руля» директору»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6v7n.html">https://grebennikon.ru/article-6v7n.html</a>
10.	Видеоматериал «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-y5yt.html">https://grebennikon.ru/article-y5yt.html</a>
11.	Видеоматериал «Аудит трудового договора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-pgry.html">https://grebennikon.ru/article-pgry.html</a>
12.	Видеоматериал «Базы данных» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-okr5.html">https://grebennikon.ru/article-okr5.html</a>
13.	Видеоматериал «Бизнес в эпоху искусственного интеллекта»	<a href="https://grebennikon.ru/article-di4s.html">https://grebennikon.ru/article-di4s.html</a>
14.	Видеоматериал «Бизнес и новые технологии: время переучиваться»	<a href="https://grebennikon.ru/article-5yqw.html">https://grebennikon.ru/article-5yqw.html</a>
15.	Видеоматериал «Бренд работодателя – от идеи до реализации»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6vtw.html">https://grebennikon.ru/article-6vtw.html</a>
16.	Видеоматериал «Бренд эксперта»	<a href="https://grebennikon.ru/article-yjwv.html">https://grebennikon.ru/article-yjwv.html</a>

17.	Видеоматериал «Бухгалтерский учёт» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-8d6u.html">https://grebennikon.ru/article-8d6u.html</a>
18.	Видеоматериал «В каких случаях ежегодный отпуск продлевается»	<a href="https://grebennikon.ru/article-8qru.html">https://grebennikon.ru/article-8qru.html</a>
19.	Видеоматериал «Введение в интернет-маркетинг» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-41fj.html">https://grebennikon.ru/article-41fj.html</a>
20.	Видеоматериал «Вернуть ушедших клиентов»	<a href="https://grebennikon.ru/article-2rob.html">https://grebennikon.ru/article-2rob.html</a>
21.	Видеоматериал «Взаимоотношение человека и государства» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-2tup.html">https://grebennikon.ru/article-2tup.html</a>
22.	Видеоматериал «Внедрение корпоративной культуры. Ошибки и работа с ценностями. Всё для HR»	<a href="https://grebennikon.ru/article-uyt1.html">https://grebennikon.ru/article-uyt1.html</a>
23.	Видеоматериал «"Воронка" мотивации»	<a href="https://grebennikon.ru/article-a73n.html">https://grebennikon.ru/article-a73n.html</a>
24.	Видеоматериал «Вот так рушатся отделы продаж! Пятнадцать имён за десять минут. Живой звонок»	<a href="https://grebennikon.ru/article-0zeh.html">https://grebennikon.ru/article-0zeh.html</a>
25.	Видеоматериал «Всегда ли прав клиент?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-zkiz.html">https://grebennikon.ru/article-zkiz.html</a>
26.	Видеоматериал «Вы стали руководителем бывших коллег»	<a href="https://grebennikon.ru/article-0ovj.html">https://grebennikon.ru/article-0ovj.html</a>
27.	Видеоматериал «Выдача трудовой книжки при увольнении»	<a href="https://grebennikon.ru/article-jlyd.html">https://grebennikon.ru/article-jlyd.html</a>
28.	Видеоматериал «Где можно добыть деньги для нового бизнеса» (мастер-класс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-cv1c.html">https://grebennikon.ru/article-cv1c.html</a>
29.	Видеоматериал «Групповые поведения людей и животных»	<a href="https://grebennikon.ru/article-pld1.html">https://grebennikon.ru/article-pld1.html</a>
30.	Видеоматериал «Два способа найти директора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-fa3o.html">https://grebennikon.ru/article-fa3o.html</a>
31.	Видеоматериал «Две модели воспитания сотрудников»	<a href="https://grebennikon.ru/article-epdv.html">https://grebennikon.ru/article-epdv.html</a>
32.	Видеоматериал «Девять вопросов по графику отпусков»	<a href="https://grebennikon.ru/article-m4uc.html">https://grebennikon.ru/article-m4uc.html</a>
33.	Видеоматериал «Деньги для нового бизнеса. Сколько их нужно?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-g3lg.html">https://grebennikon.ru/article-g3lg.html</a>
34.	Видеоматериал «Для кого профстандарты обязательны»	<a href="https://grebennikon.ru/article-two2.html">https://grebennikon.ru/article-two2.html</a>
35.	Видеоматериал «Для чего применяется HR-аналитика?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6ayb.html">https://grebennikon.ru/article-6ayb.html</a>
36.	Видеоматериал «"Дожимать" клиента в процессе переговоров о продажах»	<a href="https://grebennikon.ru/article-zydo.html">https://grebennikon.ru/article-zydo.html</a>

37.	Видеоматериал «Дорогие и дешёвые компетенции директора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-832e.html">https://grebennikon.ru/article-832e.html</a>
38.	Видеоматериал «Если поступила жалоба ... Чего хочет клиент, когда жалуется»	<a href="https://grebennikon.ru/article-elsl.html">https://grebennikon.ru/article-elsl.html</a>
39.	Видеоматериал «Если идти в бизнес, то с какой идеей?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-znke.html">https://grebennikon.ru/article-znke.html</a>
40.	Видеоматериал «Замена отпуска денежной компенсацией»	<a href="https://grebennikon.ru/article-recy.html">https://grebennikon.ru/article-recy.html</a>
41.	Видеоматериал «Зачем нужна система касаний. Цели развития отношений с клиентом»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6amv.html">https://grebennikon.ru/article-6amv.html</a>
42.	Видеоматериал «Идея есть. А можно ли из неё сделать бизнес?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-0cvz.html">https://grebennikon.ru/article-0cvz.html</a>
43.	Видеоматериал «Изменение условий трудового договора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-qurz.html">https://grebennikon.ru/article-qurz.html</a>
44.	Видеоматериал «Как «продавать» HR-аналитику ЛПР и собственнику бизнеса. Как оправдать бюджет на обучение и обучать компетенциям, действительно необходимым бизнесу»	<a href="https://grebennikon.ru/article-75tc.html">https://grebennikon.ru/article-75tc.html</a>
45.	Видеоматериал «Как HR определить, какие компетенции следует оценивать? Индикаторы по Спенсеру, оценка 360»	<a href="https://grebennikon.ru/article-2lsz.html">https://grebennikon.ru/article-2lsz.html</a>
46.	Видеоматериал «Как вернуть «заснувших» клиентов. Часть 1. Инвентаризация клиентской базы»	<a href="https://grebennikon.ru/article-5cs4.html">https://grebennikon.ru/article-5cs4.html</a>
47.	Видеоматериал «Как вернуть «заснувших» клиентов. Часть 2. Тестирование, внедрение и совершенствование алгоритма»	<a href="https://grebennikon.ru/article-mu6c.html">https://grebennikon.ru/article-mu6c.html</a>
48.	Видеоматериал «Как воспитывать сотрудников. Ежедневная работа с персоналом»	<a href="https://grebennikon.ru/article-0zzr.html">https://grebennikon.ru/article-0zzr.html</a>
49.	Видеоматериал «Как вы оцениваете вовлечённость? Аналитика vs опросы»	<a href="https://grebennikon.ru/article-gs26.html">https://grebennikon.ru/article-gs26.html</a>
50.	Видеоматериал «Как диагностировать командный интеллект»	<a href="https://grebennikon.ru/article-keze.html">https://grebennikon.ru/article-keze.html</a>
51.	Видеоматериал «Как измерять сервис. Порядок и чистота в точках контакта»	<a href="https://grebennikon.ru/article-y47g.html">https://grebennikon.ru/article-y47g.html</a>
52.	Видеоматериал «Как измерять сервис: гостеприимство и вежливость»	<a href="https://grebennikon.ru/article-nwcq.html">https://grebennikon.ru/article-nwcq.html</a>
53.	Видеоматериал «Как измерять сервис:	<a href="https://grebennikon.ru/article-9p8v.html">https://grebennikon.ru/article-9p8v.html</a>

54.	Видеоматериал «Как измерять сервис: скорость»	<a href="https://grebennikon.ru/article-jytt.html">https://grebennikon.ru/article-jytt.html</a>
55.	Видеоматериал «Как мотивировать сотрудников. Виды мотивации персонала»	<a href="https://grebennikon.ru/article-uezz.html">https://grebennikon.ru/article-uezz.html</a>
56.	Видеоматериал «Как мы пришли к необходимости использования аналитики? Кейс»	<a href="https://grebennikon.ru/article-aqnw.html">https://grebennikon.ru/article-aqnw.html</a>
57.	Видеоматериал «Как навести дисциплину в компании за 15 дней»	<a href="https://grebennikon.ru/article-52do.html">https://grebennikon.ru/article-52do.html</a>
58.	Видеоматериал «Как наказать работника за опоздание»	<a href="https://grebennikon.ru/article-d5i0.html">https://grebennikon.ru/article-d5i0.html</a>
59.	Видеоматериал «Как наладить психологический климат в новом коллективе»	<a href="https://grebennikon.ru/article-s0qu.html">https://grebennikon.ru/article-s0qu.html</a>
60.	Видеоматериал «Как настроить мозг на достижение успеха»	<a href="https://grebennikon.ru/article-vytj.html">https://grebennikon.ru/article-vytj.html</a>
61.	Видеоматериал «Как определить компетенции нужного компании директора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-j38m.html">https://grebennikon.ru/article-j38m.html</a>
62.	Видеоматериал «Как организовать первые продажи»	<a href="https://grebennikon.ru/article-2ssa.html">https://grebennikon.ru/article-2ssa.html</a>
63.	Видеоматериал «Как организовать работу в отделе»	<a href="https://grebennikon.ru/article-mazl.html">https://grebennikon.ru/article-mazl.html</a>
64.	Видеоматериал «Как оценивать эффективность системы касаний клиентов»	<a href="https://grebennikon.ru/article-mylo.html">https://grebennikon.ru/article-mylo.html</a>
65.	Видеоматериал «Как подобрать персонал: компетенции сотрудника»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6kb7.html">https://grebennikon.ru/article-6kb7.html</a>
66.	Видеоматериал «Как подобрать подходящих сотрудников»	<a href="https://grebennikon.ru/article-r1sw.html">https://grebennikon.ru/article-r1sw.html</a>
67.	Видеоматериал «Как правильно проводить адаптацию персонала»	<a href="https://grebennikon.ru/article-t1ln.html">https://grebennikon.ru/article-t1ln.html</a>
68.	Видеоматериал «Как работать с обратной связью от клиента. Виды обратной связи. Работа с отзывами»	<a href="https://grebennikon.ru/article-57tz.html">https://grebennikon.ru/article-57tz.html</a>
69.	Видеоматериал «Как рассчитать KPI сотрудника»	<a href="https://grebennikon.ru/article-5ncl.html">https://grebennikon.ru/article-5ncl.html</a>
70.	Видеоматериал «Как сегментировать клиентов компании. ABC-анализ и ABCL-регламент»	<a href="https://grebennikon.ru/article-22p0.html">https://grebennikon.ru/article-22p0.html</a>
71.	Видеоматериал «Как снизить затраты вашей компании. Оптимизация расходов в бизнесе»	<a href="https://grebennikon.ru/article-utvr.html">https://grebennikon.ru/article-utvr.html</a>



72.	Видеоматериал «Как создавать корпоративную культуру по ценностям и компетенциям с использованием HR-аналитики и Big Data»	<a href="https://grebennikon.ru/article-rzv6.html">https://grebennikon.ru/article-rzv6.html</a>
73.	Видеоматериал «Как уйти от одинаковости продукта и ценовых войн?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-bujr.html">https://grebennikon.ru/article-bujr.html</a>
74.	Видеоматериал «Как улучшить сервис. Требования к клиенту и его ожидания»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6ohw.html">https://grebennikon.ru/article-6ohw.html</a>
75.	Видеоматериал «Как управлять изменениями в компании. Изменение как проект»	<a href="https://grebennikon.ru/article-j87i.html">https://grebennikon.ru/article-j87i.html</a>
76.	Видеоматериал «Как успешно пройти собеседование»	<a href="https://grebennikon.ru/article-29r5.html">https://grebennikon.ru/article-29r5.html</a>
77.	Видеоматериал «Как часто проводить планерки?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-4fwd.html">https://grebennikon.ru/article-4fwd.html</a>
78.	Видеоматериал «Какие льготы и гарантии у матерей с детьми до четырнадцати лет»	<a href="https://grebennikon.ru/article-22kd.html">https://grebennikon.ru/article-22kd.html</a>
79.	Видеоматериал «Каким должен быть маркетинг сегодня»	<a href="https://grebennikon.ru/article-cllq.html">https://grebennikon.ru/article-cllq.html</a>
80.	Видеоматериал «Каким должен быть продавец. Главные качества продавца»	<a href="https://grebennikon.ru/article-4wer.html">https://grebennikon.ru/article-4wer.html</a>
81.	Видеоматериал «Каналы привлечения клиентов в системе касаний. Как привлечь клиентов»	<a href="https://grebennikon.ru/article-1921.html">https://grebennikon.ru/article-1921.html</a>
82.	Видеоматериал «Кейс по внедрению корпоративной культуры с помощью HR-аналитики»	<a href="https://grebennikon.ru/article-hr2z.html">https://grebennikon.ru/article-hr2z.html</a>
83.	Видеоматериал «Кейс с Буше. Проект по оценке компетенций. Как мы проводим проект по оценке. Корреляции и компетенции»	<a href="https://grebennikon.ru/article-uhyg.html">https://grebennikon.ru/article-uhyg.html</a>
84.	Видеоматериал «Командировка и расходы»	<a href="https://grebennikon.ru/article-jpdv.html">https://grebennikon.ru/article-jpdv.html</a>
85.	Видеоматериал «Комментарии к ISO 31000:2018»	<a href="https://grebennikon.ru/article-had6.html">https://grebennikon.ru/article-had6.html</a>
86.	Видеоматериал «Компетенции в компании»	<a href="https://grebennikon.ru/article-wq3n.html">https://grebennikon.ru/article-wq3n.html</a>
87.	Видеоматериал «Корпоративная культура компании и внутренних коммуникаций»	<a href="https://grebennikon.ru/article-z29v.html">https://grebennikon.ru/article-z29v.html</a>
88.	Видеоматериал «Крах HR в ближайшие пять лет: на чём основываются прогнозы?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-fmvv.html">https://grebennikon.ru/article-fmvv.html</a>
89.	Видеоматериал «Крепкие отношения с бизнес-партнёром. О чем договориться в первую очередь?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-2yp7.html">https://grebennikon.ru/article-2yp7.html</a>

90.	Видеоматериал «Критерии системы касаний (точек контакта) с клиентом»	<a href="https://grebennikon.ru/article-orko.html">https://grebennikon.ru/article-orko.html</a>
91.	Видеоматериал «Кто отвечает за управленческий учёт»	<a href="https://grebennikon.ru/article-epqz.html">https://grebennikon.ru/article-epqz.html</a>
92.	Видеоматериал «Курс «Управление персоналом» Натальи Самоукиной»	<a href="https://grebennikon.ru/article-vzr5.html">https://grebennikon.ru/article-vzr5.html</a>
93.	Видеоматериал «Личная карточка работника Т-2: картон или бумага»	<a href="https://grebennikon.ru/article-7m8i.html">https://grebennikon.ru/article-7m8i.html</a>
94.	Видеоматериал «Личное дело работника»	<a href="https://grebennikon.ru/article-m3hz.html">https://grebennikon.ru/article-m3hz.html</a>
95.	Видеоматериал «Личные вопросы на собеседовании»	<a href="https://grebennikon.ru/article-nw43.html">https://grebennikon.ru/article-nw43.html</a>
96.	Видеоматериал «Ловушки управления: какие они бывают, и как их обойти»	<a href="https://grebennikon.ru/article-06wr.html">https://grebennikon.ru/article-06wr.html</a>
97.	Видеоматериал «Материальная помощь работнику»	<a href="https://grebennikon.ru/article-nfy8.html">https://grebennikon.ru/article-nfy8.html</a>
98.	Видеоматериал «Метод STAR. Диагностика ценностей»	<a href="https://grebennikon.ru/article-2je9.html">https://grebennikon.ru/article-2je9.html</a>
99.	Видеоматериал «Методология внедрения профстандартов в организации»	<a href="https://grebennikon.ru/article-izbf.html">https://grebennikon.ru/article-izbf.html</a>
100.	Видеоматериал «Миллениалы в управлении. Теория поколений»	<a href="https://grebennikon.ru/article-z3c5.html">https://grebennikon.ru/article-z3c5.html</a>
101.	Видеоматериал «Моделирование бизнес-процессов» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-2lfa.html">https://grebennikon.ru/article-2lfa.html</a>
102.	Видеоматериал «Модель компетенций»	<a href="https://grebennikon.ru/article-iqu5.html">https://grebennikon.ru/article-iqu5.html</a>
103.	Видеоматериал «Мозги надо «переключать»: почему и как» (тренинг Андрея Ссбранта)	<a href="https://grebennikon.ru/article-10bo.html">https://grebennikon.ru/article-10bo.html</a>
104.	Видеоматериал «Новое в кадровом учёте – 2018»	<a href="https://grebennikon.ru/article-n6r1.html">https://grebennikon.ru/article-n6r1.html</a>
105.	Видеоматериал «Новости судебной практики по проверкам ГИТ»	<a href="https://grebennikon.ru/article-y4yo.html">https://grebennikon.ru/article-y4yo.html</a>
106.	Видеоматериал «Обратная связь в команде»	<a href="https://grebennikon.ru/article-vkwe.html">https://grebennikon.ru/article-vkwe.html</a>
107.	Видеоматериал «Обязанности штатного бухгалтера. Что должен делать бухгалтер в части управленческого учёта»	<a href="https://grebennikon.ru/article-3myz.html">https://grebennikon.ru/article-3myz.html</a>
108.	Видеоматериал «Онлайн-тренинги: преимущества и ограничения»	<a href="https://grebennikon.ru/article-g2bp.html">https://grebennikon.ru/article-g2bp.html</a>
109.	Видеоматериал «Оплачивать ли учебный отпуск магистрам»	<a href="https://grebennikon.ru/article-v7ng.html">https://grebennikon.ru/article-v7ng.html</a>

110.	Видеоматериал «Опыт потребления: новое поле битвы»	<a href="https://grebennikon.ru/article-f5zj.html">https://grebennikon.ru/article-f5zj.html</a>
111.	Видеоматериал «Основная процедура сокращения численности или штата работников»	<a href="https://grebennikon.ru/article-3zw7.html">https://grebennikon.ru/article-3zw7.html</a>
112.	Видеоматериал «Особенности микроработодателей»	<a href="https://grebennikon.ru/article-74h5.html">https://grebennikon.ru/article-74h5.html</a>
113.	Видеоматериал «Ответственность руководителя»	<a href="https://grebennikon.ru/article-pnit.html">https://grebennikon.ru/article-pnit.html</a>
114.	Видеоматериал «Отзыв работника из отпуска»	<a href="https://grebennikon.ru/article-404z.html">https://grebennikon.ru/article-404z.html</a>
115.	Видеоматериал «Отпуск по частям»	<a href="https://grebennikon.ru/article-mvvn.html">https://grebennikon.ru/article-mvvn.html</a>
116.	Видеоматериал «Оценка 360 и корреляция. Первые исследования компетенций сотрудников. Как компетенции завязаны на финансовый показатель?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-s8v7.html">https://grebennikon.ru/article-s8v7.html</a>
117.	Видеоматериал «Переговоры без нужды. Переговоры по Кемпу»	<a href="https://grebennikon.ru/article-ziaj.html">https://grebennikon.ru/article-ziaj.html</a>
118.	Видеоматериал «Перестать волноваться перед выступлением»	<a href="https://grebennikon.ru/article-cv2v.html">https://grebennikon.ru/article-cv2v.html</a>
119.	Видеоматериал «Плановая ценность клиента. Сколько стоит Ваш клиент. Еще раз про LTV»	<a href="https://grebennikon.ru/article-74o0.html">https://grebennikon.ru/article-74o0.html</a>
120.	Видеоматериал «Плюсы и минусы партнёрства в бизнесе»	<a href="https://grebennikon.ru/article-egqoq.html">https://grebennikon.ru/article-egqoq.html</a>
121.	Видеоматериал «Подбор персонала: воронка рекрутинга»	<a href="https://grebennikon.ru/article-3z5j.html">https://grebennikon.ru/article-3z5j.html</a>
122.	Видеоматериал «Показатели, которые увеличат продажи»	<a href="https://grebennikon.ru/article-bdd4.html">https://grebennikon.ru/article-bdd4.html</a>
123.	Видеоматериал «Построение бренда работодателя. Опыт Сбербанка»	<a href="https://grebennikon.ru/article-h6c3.html">https://grebennikon.ru/article-h6c3.html</a>
124.	Видеоматериал «Правила увольнения сотрудников»	<a href="https://grebennikon.ru/article-eu3p.html">https://grebennikon.ru/article-eu3p.html</a>
125.	Видеоматериал «Правильный формат планёрки»	<a href="https://grebennikon.ru/article-05t6.html">https://grebennikon.ru/article-05t6.html</a>
126.	Видеоматериал «Практическое применение конвенций MOT»	<a href="https://grebennikon.ru/article-84jm.html">https://grebennikon.ru/article-84jm.html</a>
127.	Видеоматериал «Преимущества группового собеседования»	<a href="https://grebennikon.ru/article-kjsz.html">https://grebennikon.ru/article-kjsz.html</a>
128.	Видеоматериал «Приказы нельзя хранить в полном деле»	<a href="https://grebennikon.ru/article-g5rj.html">https://grebennikon.ru/article-g5rj.html</a>

129.	Видеоматериал «Проверки и штрафы ГИТ»	<a href="https://grebennikon.ru/article-82qw.html">https://grebennikon.ru/article-82qw.html</a>
130.	Видеоматериал «Прогнозирование и проверка гипотез»	<a href="https://grebennikon.ru/article-zqfo.html">https://grebennikon.ru/article-zqfo.html</a>
131.	Видеоматериал «Продавать сегодня, или почему нельзя продавать по-старому»	<a href="https://grebennikon.ru/article-t0rb.html">https://grebennikon.ru/article-t0rb.html</a>
132.	Видеоматериал «Проект по оценке компетенций. Подготовительный этап»	<a href="https://grebennikon.ru/article-z5gz.html">https://grebennikon.ru/article-z5gz.html</a>
133.	Видеоматериал «Психология продаж или как побороть страх звонка»	<a href="https://grebennikon.ru/article-wvpe.html">https://grebennikon.ru/article-wvpe.html</a>
134.	Видеоматериал «Пять вопросов по больничному»	<a href="https://grebennikon.ru/article-hzaz.html">https://grebennikon.ru/article-hzaz.html</a>
135.	Видеоматериал «Пять документов для адаптации директора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-v39g.html">https://grebennikon.ru/article-v39g.html</a>
136.	Видеоматериал «Пять пороков команды. Global Fitness Forum»	<a href="https://grebennikon.ru/article-qi3v.html">https://grebennikon.ru/article-qi3v.html</a>
137.	Видеоматериал «Пять пороков команды. Патрик Ленсони. Командный интеллект»	<a href="https://grebennikon.ru/article-3569.html">https://grebennikon.ru/article-3569.html</a>
138.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 1 – измените свое отношение к жалобе клиента»	<a href="https://grebennikon.ru/article-r88e.html">https://grebennikon.ru/article-r88e.html</a>
139.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 2 – журнал учета рекламаций»	<a href="https://grebennikon.ru/article-vd6a.html">https://grebennikon.ru/article-vd6a.html</a>
140.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 3 – выделите источники рекламаций»	<a href="https://grebennikon.ru/article-oza8.html">https://grebennikon.ru/article-oza8.html</a>
141.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 4 – унификация»	<a href="https://grebennikon.ru/article-y653.html">https://grebennikon.ru/article-y653.html</a>
142.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 5 – скрипт ответа на рекламацию»	<a href="https://grebennikon.ru/article-mffv.html">https://grebennikon.ru/article-mffv.html</a>
143.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 6 – как превратить жалобу в продажу»	<a href="https://grebennikon.ru/article-p93d.html">https://grebennikon.ru/article-p93d.html</a>
144.	Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 7 – Дзидока – остановитесь, чтобы стать лучше»	<a href="https://grebennikon.ru/article-dzzq.html">https://grebennikon.ru/article-dzzq.html</a>
145.	Видеоматериал «Работник-пенсионер»	<a href="https://grebennikon.ru/article-ciqi.html">https://grebennikon.ru/article-ciqi.html</a>
146.	Видеоматериал «Реклама и бренд – как справиться стартапу?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-b2sq.html">https://grebennikon.ru/article-b2sq.html</a>
147.	Видеоматериал «С чего начать наведение порядка в продажах»	<a href="https://grebennikon.ru/article-rric.html">https://grebennikon.ru/article-rric.html</a>
148.	Видеоматериал «С чего начать поиск партнера»	<a href="https://grebennikon.ru/article-3uv0.html">https://grebennikon.ru/article-3uv0.html</a>

149.	Видеоматериал «Сбалансированная система показателей для бизнеса» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-zj7w.html">https://grebennikon.ru/article-zj7w.html</a>
150.	Видеоматериал «Сгорает ли неиспользованный отпуск?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-o97o.html">https://grebennikon.ru/article-o97o.html</a>
151.	Видеоматериал «Секреты эффективных планёрок»	<a href="https://grebennikon.ru/article-6h7t.html">https://grebennikon.ru/article-6h7t.html</a>
152.	Видеоматериал «Семейные правила руководителя»	<a href="https://grebennikon.ru/article-u7pz.html">https://grebennikon.ru/article-u7pz.html</a>
153.	Видеоматериал «Семейные трудности руководителя»	<a href="https://grebennikon.ru/article-wu48.html">https://grebennikon.ru/article-wu48.html</a>
154.	Видеоматериал «Семь вопросов по зарплате»	
155.	Видеоматериал «Сколько приказов нужно оформлять при взыскании в виде увольнения»	<a href="https://grebennikon.ru/article-elyd.html">https://grebennikon.ru/article-elyd.html</a>
156.	Видеоматериал «Состав команды. Грехи подбора сотрудников. Корпоративная культура»	<a href="https://grebennikon.ru/article-efin.html">https://grebennikon.ru/article-efin.html</a>
157.	Видеоматериал «Состав личного дела»	<a href="https://grebennikon.ru/article-5qn7.html">https://grebennikon.ru/article-5qn7.html</a>
158.	Видеоматериал «Социально-трудовые отношения»	<a href="https://grebennikon.ru/article-hdoo.html">https://grebennikon.ru/article-hdoo.html</a>
159.	Видеоматериал «Спиральная динамика наглядно: жёлтый уровень»	<a href="https://grebennikon.ru/article-siky.html">https://grebennikon.ru/article-siky.html</a>
160.	Видеоматериал «Спиральная динамика. Мотивация»	<a href="https://grebennikon.ru/article-rnlv.html">https://grebennikon.ru/article-rnlv.html</a>
161.	Видеоматериал «Стартап. А вы к этому готовы?»	<a href="https://grebennikon.ru/article-cogo.html">https://grebennikon.ru/article-cogo.html</a>
162.	Видеоматериал «Тайм-менеджмент руководителя. Как наладить эффективное общение с сотрудниками»	<a href="https://grebennikon.ru/article-z6gg.html">https://grebennikon.ru/article-z6gg.html</a>
163.	Видеоматериал «Тайм-менеджмент руководителя: почта»	<a href="https://grebennikon.ru/article-06vr.html">https://grebennikon.ru/article-06vr.html</a>
164.	Видеоматериал «Технологии оценки кандидата в детский центр»	<a href="https://grebennikon.ru/article-litj.html">https://grebennikon.ru/article-litj.html</a>
165.	Видеоматериал «Топ-4 трудностей найма персонала»	<a href="https://grebennikon.ru/article-esd8.html">https://grebennikon.ru/article-esd8.html</a>
166.	Видеоматериал «Топ-8 задач управленческого учёта. Современный управленческий учёт»	<a href="https://grebennikon.ru/article-4ifs.html">https://grebennikon.ru/article-4ifs.html</a>
167.	Видеоматериал «Три значения перевода работника»	<a href="https://grebennikon.ru/article-wlzf.html">https://grebennikon.ru/article-wlzf.html</a>

168.	Видеоматериал «Три причины ухода сотрудника в первый месяц»	<a href="https://grebennikon.ru/article-2vpz.html">https://grebennikon.ru/article-2vpz.html</a>
169.	Видеоматериал «Три совета по вовлечению команд»	<a href="https://grebennikon.ru/article-vaym.html">https://grebennikon.ru/article-vaym.html</a>
170.	Видеоматериал «Три типа зарплатных схем»	<a href="https://grebennikon.ru/article-p4ak.html">https://grebennikon.ru/article-p4ak.html</a>
171.	Видеоматериал «Три условия для успешной трансформации. Как начать изменения в компании»	<a href="https://grebennikon.ru/article-a4v7.html">https://grebennikon.ru/article-a4v7.html</a>
172.	Видеоматериал «У всех людей мотиваторы разные»	<a href="https://grebennikon.ru/article-ojfd.html">https://grebennikon.ru/article-ojfd.html</a>
173.	Видеоматериал «Увольнение. Психологические способы»	<a href="https://grebennikon.ru/article-e2yv.html">https://grebennikon.ru/article-e2yv.html</a>
174.	Видеоматериал «Управление личными финансами» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-4pwl.html">https://grebennikon.ru/article-4pwl.html</a>
175.	Видеоматериал «Управление персоналом. Четыре вида сотрудников»	<a href="https://grebennikon.ru/article-rrik.html">https://grebennikon.ru/article-rrik.html</a>
176.	Видеоматериал «Управление разновозрастными сотрудниками»	<a href="https://grebennikon.ru/article-to3p.html">https://grebennikon.ru/article-to3p.html</a>
177.	Видеоматериал «Управление рисками для предпринимателей» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-vq0b.html">https://grebennikon.ru/article-vq0b.html</a>
178.	Видеоматериал «Управленческий учёт без бухгалтера»	<a href="https://grebennikon.ru/article-kuhl.html">https://grebennikon.ru/article-kuhl.html</a>
179.	Видеоматериал «Успешные и неуспешные кризис-решения»	<a href="https://grebennikon.ru/article-kqet.html">https://grebennikon.ru/article-kqet.html</a>
180.	Видеоматериал «Факторы, влияющие на эффективность сотрудников. Вероятность случайного получения данных, системная оценка. Инструмент "6 сигм"»	<a href="https://grebennikon.ru/article-idyz.html">https://grebennikon.ru/article-idyz.html</a>
181.	Видеоматериал «Фондовый рынок» (видеокурс Николая Берзона)	<a href="https://grebennikon.ru/article-c3m7.html">https://grebennikon.ru/article-c3m7.html</a>
182.	Видеоматериал «Фондовый рынок» (видеокурс Сергея Меньшикова)	<a href="https://grebennikon.ru/article-pc2p.html">https://grebennikon.ru/article-pc2p.html</a>
183.	Видеоматериал «Форма согласия на обработку персональных данных»	<a href="https://grebennikon.ru/article-ztrg.html">https://grebennikon.ru/article-ztrg.html</a>
184.	Видеоматериал «Ценности и цифры. Прозрачность процесса оценки. Сбор данных и прогнозирование. Кейс»	<a href="https://grebennikon.ru/article-a788.html">https://grebennikon.ru/article-a788.html</a>
185.	Видеоматериал «Что входит в страховой стаж для пенсии»	<a href="https://grebennikon.ru/article-lhj7.html">https://grebennikon.ru/article-lhj7.html</a>

186.	Видеоматериал «Что нужно сделать перед наймом директора»	<a href="https://grebennikon.ru/article-d7kf.html">https://grebennikon.ru/article-d7kf.html</a>
187.	Видеоматериал «Что отдать на бухгалтерский аутсорсинг»	<a href="https://grebennikon.ru/article-l6k3.html">https://grebennikon.ru/article-l6k3.html</a>
188.	Видеоматериал «Что такое HR-аналитика»	<a href="https://grebennikon.ru/article-egso.html">https://grebennikon.ru/article-egso.html</a>
189.	Видеоматериал «Что такое рекламация? Как относиться к жалобе клиента»	<a href="https://grebennikon.ru/article-o4i6.html">https://grebennikon.ru/article-o4i6.html</a>
190.	Видеоматериал «Этика бизнеса. Что принесут с собой "сетевые племена"»	<a href="https://grebennikon.ru/article-m4zf.html">https://grebennikon.ru/article-m4zf.html</a>
191.	Видеоматериал «Это не требует согласия работника»	<a href="https://grebennikon.ru/article-dhcl.html">https://grebennikon.ru/article-dhcl.html</a>
192.	Видеоматериал «Языки любви и уважения в семье руководителя»	<a href="https://grebennikon.ru/article-zyws.html">https://grebennikon.ru/article-zyws.html</a>
193.	Видеоматериал «Яндекс: интервью с Андреем Себрантом»	<a href="https://grebennikon.ru/article-fla3.html">https://grebennikon.ru/article-fla3.html</a>
194.	Видеоматериал «Банковские услуги и отношения людей с банками» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-mzry.html">https://grebennikon.ru/article-mzry.html</a>
195.	Видеоматериал «Финансовые пирамиды и финансовое мошенничество» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-ct33.html">https://grebennikon.ru/article-ct33.html</a>
196.	Видеоматериал «Основы менеджмента для ИТ-руководителей» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-tjzo.html">https://grebennikon.ru/article-tjzo.html</a>
197.	Видеоматериал «Управление проектами в соответствии со стандартом PMI PMBOK» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-53mq.html">https://grebennikon.ru/article-53mq.html</a>
198.	Видеоматериал «Страхование» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-v78y.html">https://grebennikon.ru/article-v78y.html</a>
199.	Видеоматериал «Управление проектами по Технологии быстрого результата» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-g4l3.html">https://grebennikon.ru/article-g4l3.html</a>
200.	Видеоматериал «Налоги и налогообложение» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-tnlr.html">https://grebennikon.ru/article-tnlr.html</a>
201.	Видеоматериал «Деньги и формирование семейного бюджета» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-gdzi.html">https://grebennikon.ru/article-gdzi.html</a>
202.	Видеоматериал «Математика процентов» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-hspn.html">https://grebennikon.ru/article-hspn.html</a>
203.	Видеоматериал «Издержки, доходы и прибыль» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-vmfz.html">https://grebennikon.ru/article-vmfz.html</a>
204.	Видеоматериал «Методы оптимизации в экономике» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-zlth.html">https://grebennikon.ru/article-zlth.html</a>
205.	Видеоматериал «Концепция равновесия в экономике» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-na56.html">https://grebennikon.ru/article-na56.html</a>

206.	Видеоматериал «Маркетинг и теория потребительского поведения» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-1yy8.html">https://grebennikon.ru/article-1yy8.html</a>
207.	Видеоматериал «Ценовая стратегия фирмы» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-08kn.html">https://grebennikon.ru/article-08kn.html</a>
208.	Видеоматериал «Теория и практика ценовой дискриминации. Реклама» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-idz5.html">https://grebennikon.ru/article-idz5.html</a>
209.	Видеоматериал «Экономика фирмы» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-cuct.html">https://grebennikon.ru/article-cuct.html</a>
210.	Видеоматериал «Межвременной выбор и финансы» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-2k9l.html">https://grebennikon.ru/article-2k9l.html</a>
211.	Видеоматериал «Управление проектами» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-qrew.html">https://grebennikon.ru/article-qrew.html</a>
212.	Видеоматериал «Страхование и диверсификация риска» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-ep02.html">https://grebennikon.ru/article-ep02.html</a>
213.	Видеоматериал «Введение в теорию игр» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-i279.html">https://grebennikon.ru/article-i279.html</a>
214.	Видеоматериал «Приложения теории игр» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-a7fl.html">https://grebennikon.ru/article-a7fl.html</a>
215.	Видеоматериал «Стратегическое поведение фирм на олигопольном рынке» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-8ae5.html">https://grebennikon.ru/article-8ae5.html</a>
216.	Видеоматериал «Экономика информации, аукционы и сетевые эффекты» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-wbs3.html">https://grebennikon.ru/article-wbs3.html</a>
217.	Видеоматериал «Экономика как профессия» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-orzc.html">https://grebennikon.ru/article-orzc.html</a>
218.	Видеоматериал «Роль государства в рыночной экономике» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-m6vy.html">https://grebennikon.ru/article-m6vy.html</a>
219.	Видеоматериал «Регулирование внешних эффектов» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-o9rm.html">https://grebennikon.ru/article-o9rm.html</a>
220.	Видеоматериал «Общественные блага» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-9f8h.html">https://grebennikon.ru/article-9f8h.html</a>
221.	Видеоматериал «Регулирование монополий» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-fv7i.html">https://grebennikon.ru/article-fv7i.html</a>
222.	Видеоматериал «Асимметрия информации» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-85ey.html">https://grebennikon.ru/article-85ey.html</a>
223.	Видеоматериал «Стимулирующие контракты» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-ihje.html">https://grebennikon.ru/article-ihje.html</a>



224.	Видеоматериал «Общественный выбор. Эффективность диктатур и механизмов голосования» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-1zf5.html">https://grebennikon.ru/article-1zf5.html</a>
225.	Видеоматериал «Эффективность инвестиций. Оценка стоимости неосязаемых благ» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-wtrv.html">https://grebennikon.ru/article-wtrv.html</a>
226.	Видеоматериал «Государство и эффективные институты. Бюджетный федерализм» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-3v1r.html">https://grebennikon.ru/article-3v1r.html</a>
227.	Видеоматериал «Основные направления развития образования в современном мире» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-dv62.html">https://grebennikon.ru/article-dv62.html</a>
228.	Видеоматериал «Компетентностный подход к реализации образовательных программ» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-0z5e.html">https://grebennikon.ru/article-0z5e.html</a>
229.	Видеоматериал «Проектирование интерактивного учебного задания» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-mmiv.html">https://grebennikon.ru/article-mmiv.html</a>
230.	Видеоматериал «Сетевые учебно-методические комплексы в высшем образовании» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-fcqq.html">https://grebennikon.ru/article-fcqq.html</a>
231.	Видеоматериал «Организационно-деятельная основа методов в профессиональном образовании. Интерактивные методы обучения» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-iqyf.html">https://grebennikon.ru/article-iqyf.html</a>
232.	Видеоматериал «Результативность образовательного процесса в высшей профессиональной школе» (видеокурс)	<a href="https://grebennikon.ru/article-auzz.html">https://grebennikon.ru/article-auzz.html</a>

Заказчик:

ФГБОУ ВО «ВГУ»

Проректор по экономике и контрактной службе

Исполнитель:

ООО «ИД «Гребенников»

Генеральный директор

  
  
 М.П. /Д.С. Коробейникова/

  
  
 М.П. /А.В. Халиуков /

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по подключению и предоставлению доступа  
к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru>

**Заказчик:** федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет».

Юридический адрес Заказчика: 394018, г. Воронеж, Университетская площадь, д. 1.

**Контактное лицо, должность, телефон, e-mail:** Горбунова Людмила Леонидовна, заместитель директора Зональной научной библиотеки федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет» по компьютеризации, телефон: + 7 (473) 220-8410, + 7 (473) 228-1160, доб. 2199, e-mail: [gorbunova@lib.vsu.ru](mailto:gorbunova@lib.vsu.ru).

### 1. Описание услуги:

**1.1.** Исполнитель оказывает услугу по подключению и организации комплексного безлимитного многопользовательского тематически неограниченного доступа к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru>.

Адрес ресурса: <http://grebennikon.ru>.

Доступ должен быть организован к следующим электронным книгам, журналам, альманахам и видеоматериалам:

#### КНИГИ

1. Книга «Создание сильных брендов». Автор: Аакер Дэвид А
2. Книга «Бренд-лидерство: новая концепция брендинга». Авторы: Аакер Дэвид А., Йохимшталер Эрих
3. Книга «Как делать маркетинг? Маркетинг в действии. Практическое руководство». Автор: Эпстейн Кевин А
4. Книга «Убойный маркетинг: четыреста один способ увеличить продажи, максимизировать прибыль и победить конкурентов». Автор: Филтенштейн Том
5. Книга «Управление каналами дистрибуции». Авторы: Горчелс Линда, Мариен Эд, Уэст Чак
6. Книга «Маркетинг на основе баз данных». Автор: Хьюз Артур Миддлтон
7. Книга «Стратегические бренд-коммуникационные кампании». Авторы: Шульц Дон, Барнс Бет
8. Книга «Планирование стратегии интернет-маркетинга». Автор: Уилсон Ральф
9. Книга «Мерчандайзинг: эффективные инструменты и управление товарными категориями». Авторы: Веллхофф Алан, Массон Жан-Эмиль
10. Книга «Директ-маркетинг: эффективные приёмы». Авторы: Стоун Боб, Джейкобс Рон
11. Книга «Основы промышленного маркетинга». Автор: Уэбстер-младший Фредерик
12. Книга «Основы управления розничной торговлей». Авторы: Варли Розмари, Рафик Мохаммед
13. Книга «Властелины каналов. Как лидирующие компании создают инновационные стратегии маркетинга и продаж». Авторы: Уилер Стивен, Хирш Эван
14. Книга «Маркетинг и сбыт. Основы ориентированного на рынок управления компанией». Автор: Винкельманн Петер
15. Книга «Бизнес-маркетинг». Авторы: Браерти Эдвард, Эклс Роберт, Ридер Роберт
16. Книга «Как повысить отклик от рекламы: девяносто пять работающих приёмов». Автор: Барнс III Роско

17. Книга «Партизанский маркетинг за тридцать дней: пошаговое руководство». Авторы: Левинсон Джей Конрад, Лаутенслагер Эл.
18. Книга «Персональный брендинг». Авторы: Рейн Ирвинг, Хэмлин Майкл, Столлер Мартин, Котлер Филипп
19. Книга «Продавай больше, используя силу бренда: практическое руководство». Автор: Стифф Дэн
20. Книга «Сбалансированная система показателей в маркетинге и сбыте». Автор: Прайснер Андреас
21. Книга «Руководство по проектно-ориентированному управлению. Усовершенствования процессов управления для достижения стратегических целей предприятия». Автор: Тернер Дж. Родни
22. Книга «Компенсации сбытовому персоналу». Автор: Сичелли Дэвид.

## **ЖУРНАЛЫ**

1. Журнал «Event-маркетинг»
2. Журнал «Бренд-менеджмент»
3. Журнал «Интернет-маркетинг»
4. Журнал «Клиентинг и управление клиентским портфелем»
5. Журнал «Личные продажи»
6. Журнал «Логистика сегодня»
7. Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования»
8. Журнал «Маркетинг услуг»
9. Журнал «Маркетинг и финансы»
10. Журнал «Маркетинг розничной торговли»
11. Журнал «Маркетинговые коммуникации»
12. Журнал «Менеджмент инноваций»
13. Журнал «Менеджмент качества»
14. Журнал «Менеджмент сегодня»
15. Журнал «Мотивация и оплата труда»
16. Журнал «Понск и оценка персонала»
17. Журнал «Промышленный и b-2-b маркетинг»
18. Журнал «Реклама. Теория и практика»
19. Журнал «Стратегический менеджмент»
20. Журнал «Управление каналами дистрибуции»
21. Журнал «Управление корпоративной культурой»
22. Журнал «Управление корпоративными финансами»
23. Журнал «Управление продажами»
24. Журнал «Управление проектами и программами»
25. Журнал «Управление развитием персонала»
26. Журнал «Управление финансовыми рисками»
27. Журнал «Управление человеческим потенциалом»
28. Журнал «Управленческий учет и финансы».

## **АЛЬМАНАХИ**

1. Альманах «Аудит и контроль продаж»
2. Альманах «Инструменты маркетинга и продаж в условиях кризиса»
3. Альманах «Планирование продаж»
4. Альманах «Понск и оценка персонала отдела продаж»
5. Альманах «Программы лояльности»
6. Альманах «Стратегии маркетинга и продаж в условиях кризиса»
7. Альманах «Управление розничными продажами»
8. Альманах «Управление торговым персоналом»
9. Альманах «Адаптация персонала»
10. Альманах «Безопасность организации: противодействие шпионажу и мошенничеству»
11. Альманах «Дистанционное обучение»
12. Альманах «Кадровая политика в организации»

14. Альманах «Корпоративное обучение»
15. Альманах «Лидерство»
16. Альманах «Личная эффективность»
17. Альманах «Материальная мотивация»
18. Альманах «Мотивация торгового персонала»
19. Альманах «Нематериальная мотивация»
20. Альманах «Обучение торгового персонала»
21. Альманах «Оплата труда»
22. Альманах «Оценка персонала»
23. Альманах «Поиск и отбор персонала»
24. Альманах «Поиск персонала в социальных сетях»
25. Альманах «Развитие персонала в организации»
26. Альманах «Регулирование конфликтов в организации»
27. Альманах «Сокращение персонала»
28. Альманах «Тренинг персонала»
29. Альманах «Управление внутренними коммуникациями»
30. Альманах «Управление компанией в условиях кризиса»
31. Альманах «Управление конфликтами в организации»
32. Альманах «Управление персоналом в условиях кризиса»
33. Альманах «Управление человеческим капиталом»
34. Альманах «Управление человеческим потенциалом»
35. Альманах «Эффективный коучинг»
36. Альманах «Биржевая торговля»
37. Альманах «Бюджетирование»
38. Альманах «Инвестирование»
39. Альманах «Кредитование»
40. Альманах «Налоги и налогообложение»
41. Альманах «Оценка финансовых показателей»
42. Альманах «Страхование»
43. Альманах «Управление капиталом компании»
44. Альманах «Управление материальными и нематериальными активами»
45. Альманах «Управление портфелем активов»
46. Альманах «Управление рисками»
47. Альманах «Управление стоимостью»
48. Альманах «Управление финансами в условиях кризиса»
49. Альманах «Финансовый менеджмент в банках».

## **ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ**

1. Видеоматериал «Big Data для HR. HR-аналитика» (мастер-класс)
2. Видеоматериал «Data Science, чёрные ящики – и почему вам сильно повезло»
3. Видеоматериал «H2H в продажах. Global Fitness Russia в Екатеринбурге»
4. Видеоматериал «H2H в продажах. Общение с VIP клиентами»
5. Видеоматериал «HR-аналитика. Корреляционный анализ»
6. Видеоматериал «HR в современном бизнесе. Зачем нужны HR-аналитика и статистика? Как работать с Big Data?»
7. Видеоматериал «SCRUM и AGILE. Гибкое управление проектами. Не только для IT»
8. Видеоматериал «Актуальные вопросы оплаты труда для кадровиков»
9. Видеоматериал «Алгоритм передачи «руля» директору»
10. Видеоматериал «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» (видеокурс)
11. Видеоматериал «Аудит трудового договора»
12. Видеоматериал «Базы данных» (видеокурс)
13. Видеоматериал «Бизнес в эпоху искусственного интеллекта»
14. Видеоматериал «Бизнес и новые технологии: время переучиваться»
15. Видеоматериал «Бренд работодателя – от идеи до реализации»
16. Видеоматериал «Бренд эксперта»
17. Видеоматериал «Бухгалтерский учёт» (видеокурс)
18. Видеоматериал «В каких случаях ежегодный отпуск продлевается»
19. Видеоматериал «Важные вопросы в управлении персоналом» (видеокурс)

20. Видеоматериал «Вернуть ушедших клиентов»
21. Видеоматериал «Взаимоотношение человека и государства» (видеокурс)
22. Видеоматериал «Внедрение корпоративной культуры. Ошибки и работа с ценностями. Всё для HR»
23. Видеоматериал «"Воронка" мотивации»
24. Видеоматериал «Вот так рушатся отделы продаж! Пятнадцать имён за десять минут. Живой звонок»
25. Видеоматериал «Всегда ли прав клиент?»
26. Видеоматериал «Вы стали руководителем бывших коллег»
27. Видеоматериал «Выдача трудовой книжки при увольнении»
28. Видеоматериал «Где можно добыть деньги для нового бизнеса» (мастер-класс)
29. Видеоматериал «Групповые поведения людей и животных»
30. Видеоматериал «Два способа найти директора»
31. Видеоматериал «Две модели воспитания сотрудников»
32. Видеоматериал «Девять вопросов по графику отпусков»
33. Видеоматериал «Деньги для нового бизнеса. Сколько их нужно?»
34. Видеоматериал «Для кого профстандарты обязательны»
35. Видеоматериал «Для чего применяется HR-аналитика?»
36. Видеоматериал «Дожимать клиента в процессе переговоров о продажах»
37. Видеоматериал «Дорогие и дешёвые компетенции директора»
38. Видеоматериал «Если поступила жалоба ... Чего хочет клиент, когда жалуется»
39. Видеоматериал «Если идти в бизнес, то с какой идеей?»
40. Видеоматериал «Замена отпуска денежной компенсацией»
41. Видеоматериал «Зачем нужна система касаний. Цели развития отношений с клиентом»
42. Видеоматериал «Идея есть. А можно ли из неё сделать бизнес?»
43. Видеоматериал «Изменение условий трудового договора»
44. Видеоматериал «Как «продавать» HR-аналитику ЛПР и собственнику бизнеса. Как оправдать бюджет на обучение и обучать компетенциям, действительно необходимым бизнесу»
45. Видеоматериал «Как HR определить, какие компетенции следует оценивать? Индикаторы по Спенсеру, оценка 360»
46. Видеоматериал «Как вернуть «заснувших» клиентов. Часть 1. Инвентаризация клиентской базы»
47. Видеоматериал «Как вернуть «заснувших» клиентов. Часть 2. Тестирование, внедрение и совершенствование алгоритма»
48. Видеоматериал «Как воспитывать сотрудников. Ежедневная работа с персоналом»
49. Видеоматериал «Как вы оцениваете вовлечённость? Аналитика vs опросы»
50. Видеоматериал «Как диагностировать командный интеллект»
51. Видеоматериал «Как измерять сервис. Порядок и чистота в точках контакта»
52. Видеоматериал «Как измерять сервис: гостеприимство и вежливость»
53. Видеоматериал «Как измерять сервис: обязательность»
54. Видеоматериал «Как измерять сервис: скорость»
55. Видеоматериал «Как мотивировать сотрудников. Виды мотивации персонала»
56. Видеоматериал «Как мы пришли к необходимости использования аналитики? Кейс»
57. Видеоматериал «Как навести дисциплину в компании за 15 дней»
58. Видеоматериал «Как наказать работника за опоздание»
59. Видеоматериал «Как наладить психологический климат в новом коллективе»
60. Видеоматериал «Как настроить мозг на достижение успеха»
61. Видеоматериал «Как определить компетенции нужного компании директора»
62. Видеоматериал «Как организовать первые продажи»
63. Видеоматериал «Как организовать работу в отделе»
64. Видеоматериал «Как оценивать эффективность системы касаний клиентов»
65. Видеоматериал «Как подобрать персонал: компетенции сотрудника»
66. Видеоматериал «Как подобрать подходящих сотрудников»
67. Видеоматериал «Как правильно проводить адаптацию персонала»
68. Видеоматериал «Как работать с обратной связью от клиента. Виды обратной связи. Работа с отзывами»
69. Видеоматериал «Как рассчитать KPI сотрудника»
70. Видеоматериал «Как ...»

71. Видеоматериал «Как снизить затраты вашей компании. Оптимизация расходов в бизнесе»
72. Видеоматериал «Как создавать корпоративную культуру по ценностям и компетенциям с использованием HR-аналитики и Big Data»
73. Видеоматериал «Как уйти от одинаковости продукта и ценовых войн?»
74. Видеоматериал «Как улучшить сервис. Требования к клиенту и его ожидания»
75. Видеоматериал «Как управлять изменениями в компании. Изменение как проект»
76. Видеоматериал «Как успешно пройти собеседование»
77. Видеоматериал «Как часто проводить планерки?»
78. Видеоматериал «Какие льготы и гарантии у матерей с детьми до четырнадцати лет»
79. Видеоматериал «Каким должен быть маркетинг сегодня»
80. Видеоматериал «Каким должен быть продавец. Главные качества продавца»
81. Видеоматериал «Каналы привлечения клиентов в системе касаний. Как привлечь клиентов»
82. Видеоматериал «Кейс по внедрению корпоративной культуры с помощью HR-аналитики»
83. Видеоматериал «Кейс с Буше. Проект по оценке компетенций. Как мы проводим проект по оценке. Корреляции и компетенции»
84. Видеоматериал «Командировка и расходы»
85. Видеоматериал «Комментарии к ISO 31000:2018»
86. Видеоматериал «Компетенции в компании»
87. Видеоматериал «Корпоративная культура компании и внутренних коммуникаций»
88. Видеоматериал «Крах HR в ближайшие пять лет: на чём основываются прогнозы?»
89. Видеоматериал «Крепкие отношения с бизнес-партнёром. О чем договориться в первую очередь?»
90. Видеоматериал «Критерии системы касаний (точек контакта) с клиентом»
91. Видеоматериал «Кто отвечает за управленческий учёт»
92. Видеоматериал «Курс «Управление персоналом» Натальи Самоукиной»
93. Видеоматериал «Личная карточка работника Т-2: картон или бумага»
94. Видеоматериал «Личное дело работника»
95. Видеоматериал «Личные вопросы на собеседовании»
96. Видеоматериал «Ловушки управления: какие они бывают, и как их обойти»
97. Видеоматериал «Материальная помощь работнику»
98. Видеоматериал «Метод STAR. Диагностика ценностей»
99. Видеоматериал «Методология внедрения профстандартов в организации»
100. Видеоматериал «Миллениалы в управлении. Теория поколений»
101. Видеоматериал «Моделирование бизнес-процессов» (видеокурс)
102. Видеоматериал «Модель компетенций»
103. Видеоматериал «Мозги надо «переключать»: почему и как» (тренинг Андрея Себранта)
104. Видеоматериал «Новое в кадровом учёте – 2018»
105. Видеоматериал «Новости судебной практики по проверкам ГИТ»
106. Видеоматериал «Обратная связь в команде»
107. Видеоматериал «Обязанности штатного бухгалтера. Что должен делать бухгалтер в части управленческого учёта»
108. Видеоматериал «Онлайн-тренинги: преимущества и ограничения»
109. Видеоматериал «Оплачивать ли учебный отпуск магистрам»
110. Видеоматериал «Опыт потребления: новое поле битвы»
111. Видеоматериал «Основная процедура сокращения численности или штата работников»
112. Видеоматериал «Особенности микроработодателей»
113. Видеоматериал «Ответственность руководителя»
114. Видеоматериал «Отзыв работника из отпуска»
115. Видеоматериал «Отпуск по частям»
116. Видеоматериал «Оценка 360 и корреляция. Первые исследования компетенций сотрудников. Как компетенции завязаны на финансовый показатель?»
117. Видеоматериал «Переговоры без нужды. Переговоры по Кемпу»
118. Видеоматериал «Перестать волноваться перед выступлением»
119. Видеоматериал «Плановая ценность клиента. Сколько стоит Ваш клиент. Еще раз про LTV»
120. Видеоматериал «Плюсы и минусы партнёрства в бизнесе»
121. Видеоматериал «Путь к успеху в бизнесе»

122. Видеоматериал «Показатели, которые увеличат продажи»
123. Видеоматериал «Построение бренда работодателя. Опыт Сбербанка»
124. Видеоматериал «Правила увольнения сотрудников»
125. Видеоматериал «Правильный формат планёрки»
126. Видеоматериал «Практическое применение конвенций MOT»
127. Видеоматериал «Преимущества группового собеседования»
128. Видеоматериал «Приказы нельзя хранить в одном деле»
129. Видеоматериал «Проверки и штрафы ГИТ»
130. Видеоматериал «Прогнозирование и проверка гипотез»
131. Видеоматериал «Продавать сегодня, или почему нельзя продавать по-старому»
132. Видеоматериал «Проект по оценке компетенций. Подготовительный этап»
133. Видеоматериал «Психология продаж или как победить страх звонка»
134. Видеоматериал «Пять вопросов по больничному»
135. Видеоматериал «Пять документов для адаптации директора»
136. Видеоматериал «Пять пороков команды. Global Fitness Forum»
137. Видеоматериал «Пять пороков команды. Патрик Ленсонни. Командный интеллект»
138. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 1 – измените свое отношение к жалобе клиента»
139. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 2 – журнал учета рекламаций»
140. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 3 – выделите источники рекламаций»
141. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 4 – унификация»
142. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 5 – скрипт ответа на рекламацию»
143. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 6 – как превратить жалобу в продажу»
144. Видеоматериал «Работа с рекламациями. Шаг 7 – Дзидока – остановитесь, чтобы стать лучше»
145. Видеоматериал «Работник-пенсионер»
146. Видеоматериал «Реклама и бренд – как справиться стартапу?»
147. Видеоматериал «С чего начать наведение порядка в продажах»
148. Видеоматериал «С чего начать поиск сотрудника»
149. Видеоматериал «Сбалансированная система показателей для бизнеса» (видеокурс)
150. Видеоматериал «Сгорает ли неиспользованный отпуск?»
151. Видеоматериал «Секреты эффективных планёрок»
152. Видеоматериал «Семейные правила руководителя»
153. Видеоматериал «Семейные трудности руководителя»
154. Видеоматериал «Семь вопросов по зарплате»
155. Видеоматериал «Сколько приказов нужно оформлять при взыскании в виде увольнения»
156. Видеоматериал «Состав команды. Грехи подбора сотрудников. Корпоративная культура»
157. Видеоматериал «Состав личного дела»
158. Видеоматериал «Социально-трудовые отношения»
159. Видеоматериал «Спиральная динамика наглядно: жёлтый уровень»
160. Видеоматериал «Спиральная динамика. Мотивация»
161. Видеоматериал «Стартап. А вы к этому готовы?»
162. Видеоматериал «Тайм-менеджмент руководителя. Как наладить эффективное общение с сотрудниками»
163. Видеоматериал «Тайм-менеджмент руководителя: почта»
164. Видеоматериал «Технологии оценки кандидата в детский центр»
165. Видеоматериал «Топ-4 трудностей найма персонала»
166. Видеоматериал «Топ-8 задач управленческого учёта. Современный управленческий учёт»
167. Видеоматериал «Три значения перевода работника»
168. Видеоматериал «Три причины ухода сотрудника в первый месяц»
169. Видеоматериал «Три совета по вовлечению команд»
170. Видеоматериал «Три типа зарплатных схем»
171. Видеоматериал «Три условия для успешной трансформации. Как начать изменения в компании»
172. Видеоматериал «У всех людей мотиваторы разные»
173. Видеоматериал «Увольнение. Психологические способы»
174. Видеоматериал «Управление личными финансами» (видеокурс)
175. Видеоматериал «Управление персоналом. Четыре вида сотрудников»
176. Видеоматериал «Увольнение. Психологические способы»

177. Видеоматериал «Управление рисками для предпринимателей» (видеокурс)
178. Видеоматериал «Управленческий учёт без бухгалтера»
179. Видеоматериал «Успешные и неуспешные кризис-решения»
180. Видеоматериал «Факторы, влияющие на эффективность сотрудников. Вероятность случайного получения данных, системная оценка. Инструмент "б сигм"»
181. Видеоматериал «Фондовый рынок» (видеокурс Николая Берзона)
182. Видеоматериал «Фондовый рынок» (видеокурс Сергея Меньшикова)
183. Видеоматериал «Форма согласия на обработку персональных данных»
184. Видеоматериал «Ценности и цифры. Прозрачность процесса оценки. Сбор данных и прогнозирование. Кейс»
185. Видеоматериал «Что входит в страховой стаж для пенсии»
186. Видеоматериал «Что нужно сделать перед наймом директора»
187. Видеоматериал «Что отдать на бухгалтерский аутсорсинг»
188. Видеоматериал «Что такое HR-аналитика»
189. Видеоматериал «Что такое рекламация? Как относиться к жалобе клиента»
190. Видеоматериал «Этика бизнеса. Что принесут с собой "сетевые племена"»
191. Видеоматериал «Это не требует согласия работника»
192. Видеоматериал «Языки любви и уважения в семье руководителя»
193. Видеоматериал «Яндекс: интервью с Андреем Себрантом».
194. Видеоматериал «Банковские услуги и отношения людей с банками» (видеокурс)
195. Видеоматериал «Финансовые пирамиды и финансовое мошенничество» (видеокурс)
196. Видеоматериал «Основы менеджмента для ИТ-руководителей» (видеокурс)
197. Видеоматериал «Управление проектами в соответствии со стандартом PMI PMBOK» (видеокурс)
198. Видеоматериал «Страхование» (видеокурс)
199. Видеоматериал «Управление проектами по Технологии быстрого результата» (видеокурс)
200. Видеоматериал «Налоги и налогообложение» (видеокурс)
201. Видеоматериал «Деньги и формирование семейного бюджета» (видеокурс)
202. Видеоматериал «Математика процентов» (видеокурс)
203. Видеоматериал «Издержки, доходы и прибыль» (видеокурс)
204. Видеоматериал «Методы оптимизации в экономике» (видеокурс)
205. Видеоматериал «Концепция равновесия в экономике» (видеокурс)
206. Видеоматериал «Маркетинг и теория потребительского поведения» (видеокурс)
207. Видеоматериал «Ценовая стратегия фирмы» (видеокурс)
208. Видеоматериал «Теория и практика ценовой дискриминации. Реклама» (видеокурс)
209. Видеоматериал «Экономика фирмы» (видеокурс)
210. Видеоматериал «Межвременной выбор и финансы» (видеокурс)
211. Видеоматериал «Управление проектами» (видеокурс)
212. Видеоматериал «Страхование и диверсификация риска» (видеокурс)
213. Видеоматериал «Введение в теорию игр» (видеокурс)
214. Видеоматериал «Приложения теории игр» (видеокурс)
215. Видеоматериал «Стратегическое поведение фирм на олигопольном рынке» (видеокурс)
216. Видеоматериал «Экономика информации, аукционы и сетевые эффекты» (видеокурс)
217. Видеоматериал «Экономика как профессия» (видеокурс)
218. Видеоматериал «Роль государства в рыночной экономике» (видеокурс)
219. Видеоматериал «Регулирование внешних эффектов» (видеокурс)
220. Видеоматериал «Общественные блага» (видеокурс)
221. Видеоматериал «Регулирование монополий» (видеокурс)
222. Видеоматериал «Асимметрия информации» (видеокурс)
223. Видеоматериал «Стимулирующие контракты» (видеокурс)
224. Видеоматериал «Общественный выбор. Эффективность диктатур и механизмов голосования» (видеокурс)
225. Видеоматериал «Эффективность инвестиций. Оценка стоимости неосознаваемых благ» (видеокурс)
226. Видеоматериал «Государство и эффективные институты. Бюджетный федерализм» (видеокурс)
227. Видеоматериал «Основные направления развития образования в современном мире» (видеокурс)



228. Видеоматериал «Компетентностный подход к реализации образовательных программ» (видеокурс)
229. Видеоматериал «Проектирование интерактивного учебного задания» (видеокурс)
230. Видеоматериал «Сетевые учебно-методические комплексы в высшем образовании» (видеокурс)
231. Видеоматериал «Организационно-деятельная основа методов в профессиональном образовании. Интерактивные методы обучения» (видеокурс)
232. Видеоматериал «Результативность образовательного процесса в высшей профессиональной школе» (видеокурс).

## 2. Условия предоставления услуги:

2.1. Доступ организуется в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к Ресурсу. Подключение производится путем предоставления Исполнителем Заказчику права доступа к Ресурсу и электронным изданиям, размещенным на сайте <http://grebennikon.ru>, 7 дней в неделю 24 часа в сутки через сеть Интернет в режиме онлайн, по IP-адресам, используемых Заказчиком и его филиалами, а также с возможностью удаленного доступа через авторизацию (логин/пароль) из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет.

## 3. Требования к техническим характеристикам:

3.1. **Содержание:** в электронную библиотеку <http://grebennikon.ru> входят полные тексты: 22 книги, более 50 тысяч статей из 28 журналов и 49 альманахов, а также 232 обучающих видеоматериала (видеокурсы, лекции, тренинги, мастер-классы), представленные в п. 1 Технического задания и Приложении № 1 к настоящему Договору.

В электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> освещается широкий спектр вопросов по экономике (в том числе – по маркетингу, менеджменту, управлению персоналом, управлению финансами и т. д.).

Ресурс:

- Содержит максимальное число актуальных записей и пополняется ежемесячно;
- Содержит полные тексты книг, статей из журналов и альманахов, а также обучающие видеоматериалы, представленные в Приложении № 1;
- Содержит аннотации/рефераты всех статей, начиная с 2005 г.;
- Содержит контролируемый тезаурусом указатель по всем цитатам, начиная с 2005 г.

Имеет интуитивно-понятный интерфейс на русском языке.

3.2. **Форма предоставления документов:** Полные тексты, представлены в форматах PDF (полное соответствие печатной версии издания, с сохранением изображений), HTML (сохраняют текст источника, изображения прилагаются отдельным файлом).

Глубина архива: Полные тексты статей с 2005 года, в ряде случаев с 2001-2002 годов.

## 3.3. Поисковые возможности:

Возможность простого и расширенного поиска по различным параметрам:

- полный текст,
- автор,
- заглавие, название книги, журнала, альманаха или видеоматериала,
- аннотации,
- предметная рубрика.

Возможность сохранения на диске результатов поиска.

Результаты поиска можно сортировать по различным параметрам, уточнять, создавать личную

Существует возможность сохранять данные на жесткий диск.

Возможность MARC записи: есть.

Возможность получения статистических данных: есть.

Поддержка сервиса Athens: есть.

Доступ через URL: есть.

Поддержка протокола z39.50: есть.

Возможность перехода по ссылке из пристатейной библиографии.

Возможность получать уведомления о поступлении в базы данных новых библиографических и полнотекстовых материалов по заранее сформированным запросам.

Возможность получать сообщения по RSS-каналам.

#### 4. Требования, предъявляемые к подключению и организации доступа

4.1. Подключение производится путем предоставления Исполнителем Заказчику права доступа к электронной библиотеке <http://grebennikon.ru> 7 дней в неделю 24 часа в сутки через сеть Интернет в режиме он-лайн, по IP-адресам прокси-серверов, используемых в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Воронежский государственный университет».

4.2. Доступ к информации также предполагает возможность ее частичного копирования, сохранения на локальном носителе и распечатки пользователями. Доступ организуется в многопользовательском режиме, без ограничения числа одновременных подключений к ресурсу.

#### 5. Требования к качеству и безопасности услуги:

5.1. Обязательным условием предоставления услуги является наличие лицензионных соглашений у Исполнителя, которые позволяют Заказчику копирование и сохранение информации на локальном носителе.

5.2. Программное обеспечение, предоставляемое Исполнителем, должно быть защищено от несанкционированного входа незарегистрированных пользователей и не должно вступать в противоречие с программным обеспечением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет» (в частности, с антивирусными программами, действующими в образовательном учреждении).

#### 6. Требования к сроку и объему предоставления гарантии качества услуги:

6.1. Право доступа должно быть обеспечено Заказчику на всё время действия Договора.

Заказчик:

ФГБОУ ВО «ВГУ»

Проректор по экономике и контрактной службе

М.П.

/И.С. Коробейникова/

Исполнитель:

ООО «ИД «Гребенников»

Генеральный директор

М.П.

/А.В. Халуков /

